



HeartOne カードの管理は アプリが便利でおトク!

HeartOne ポータル

24時間
便利

ほしい情報が
スグわかる

「来月の支払金額」
「今いくら使っているか」
がスグわかります。
ポイント失効期限を素早くチェック！
アイテム交換もアプリからできます。

おトク

キャンペーン・
優待・ポイ活も

カードを使うならおトクに賢く！
キャンペーンやカード優待情報のほか、
1日1回、HeartOneポイントが当たる
ポイ活ゲームもあります。



大和ハウスグループ
対象施設のポイントカード

※本アプリのご利用は、HeartOne 会員様に
限ります。施設ポイントカードだけをご利用
いただく事はできません。
※詳細は裏面をご覧ください

手軽

各種カードに関する
お手続きもできる

登録情報やお支払い方法の変更、
ONLINE キャッシングの申込みなど、
お手続きが可能です。

HeartOne

HeartOneポータルの
詳細はこちら



アプリへのログイン方法は、裏面をご覧ください。

※端末・機種によって一部ご利用い
ただけないサービスがございます。

アプリ ログイン方法

HeartOneネットアンサーの「ID／パスワード」が必要です。



1

HeartOneポータルアプリを起動し、「ログイン画面へ」を選択します。



2

HeartOneネットアンサーのID／パスワードを入力し画面の案内にそって確認後、「ログイン」を選択。

■ HeartOneネットアンサーの「ID／パスワード」をお持ちでない方



①「新規会員登録画面へ」を選択します。
※(株)クレディセゾンのサイトに遷移します

②カード番号を入力し、画面にそってお手続きください。

※新規でカードをお申込みの方には、ご登録いただいたメールアドレスへ初期IDとパスワードをお送りしております。別途ご確認ください。

■ ID / パスワードをお忘れの方は右記よりお手続きください
※(株)クレディセゾンのサイトに遷移します



施設のポイントカード

アプリのQRを見せるだけ！ 対象施設ごとのポイントカードを アプリで一括管理できます。

※本アプリのご利用は、HeartOneカード会員様に限りです。
施設ポイントカードだけをご利用いただくことはできません。
※ご登録方法・対象施設などは、表面のHeartOneポータル詳細よりご確認ください。



問い合わせ先

HeartOne カードインフォメーションセンター 東京 03-5996-1791 大阪 06-7709-8053

※自動音声応答 24 時間 / オペレーター対応受付 9 : 00 ~ 17:00 (1/1 休)

※施設のポイントカードに関しては、ポイントカード発行元施設にてお問合せください。

※対象 OS iPhone : iOS15.0 以上 / Android : Android8.0 以上 (ただしタブレット端末を除く)

※アプリのアイコン・案内画面はイメージです。予告なく変更になる場合がございます。